

Politique de Confidentialité – Conformité RGPD

CABINET BELLEMENT ERIC

6, Quai de la Passerelle Appartement 342 – 80000 Amiens, France

SIRET : 901 319 665 00021

Date de création : 26/09/2022

Email : ericbellement.pro@gmail.com

Téléphone : +33 6 95 34 30 65

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site et dans le cadre des consultations est :

CABINET BELLEMENT ERIC, représenté par M. Éric Bellement.

2. Données collectées

Le Cabinet collecte uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation des consultations et à la prise de contact :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations nécessaires à la prise de rendez-vous
- Informations volontairement transmises par le client lors d'une consultation
- Historique des échanges (e-mails, messages via formulaire)

Aucune donnée sensible au sens du RGPD n'est demandée ni utilisée.

3. Finalités du traitement

Les données recueillies servent exclusivement à :

- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Planifier et assurer les consultations
- Effectuer le paiement des prestations
- Assurer le suivi administratif
- Traiter les demandes de remboursement

Le Cabinet ne vend pas et ne partage pas les données.

4. Bases légales

- Exécution d'un contrat
- Consentement
- Intérêt légitime du Cabinet

5. Prestataires et paiements

Paiement via lien du site ou PayPal entre proches.

6. Durée de conservation

Données conservées le temps nécessaire puis supprimées.

7. Droits des utilisateurs

Accès, rectification, suppression, limitation, opposition, portabilité.

8. Sécurité des données

Mesures nécessaires pour protéger les données.

9. Cookies

Uniquement les cookies nécessaires.

Charte de consultation et conditions d'utilisation

1. Nature de la voyance

La voyance n'est pas une science exacte. Aucun avis médical ou juridique remplacé.

2. Prise de rendez-vous

Consultations via formulaire ou paiement en direct.

3. Paiement

Lien de paiement ou PayPal entre proches.

4. Respect et comportement

Toute attitude irrespectueuse entraîne l'arrêt sans remboursement.

5. Consultations manquées

Non remboursable après deux absences.

6. Demandes de remboursement

Pas de remboursement si consultation réalisée.

Base légale : Code de la Consommation L221-28, 1°.